

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Tingkat Stres dan Produktivitas Karyawan

Fatma Salsabila¹, Mutiara Ashifa², Nurly Fadila³, Susilawati⁴, Abdurrozzaq Hasibuan⁵

¹Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

²Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

³Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

⁴Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

⁵Fakultas Teknik, Universitas Islam Sumatera Utara

e-mail: 1fatmasalsabila3@gmail.com , 2mutiraashifa067@gmail.com , 3nurlyfadila@gmail.com ,
susilawati@uisu.ac.id , rozzaq@uisu.ac.id

Corresponding author: fatmasalsabila3@gmail.com

ABSTRAK

Informasi Artikel:

Terima: 27-05-2024

Revisi: 28-05-2024

Disetujui: 29-05-2024

Lingkungan kerja terhadap tingkat stress dan produktivitas karyawan adalah hal yang saling terkait dan signifikan. Lingkungan kerja yang nyaman dan mendukung dapat meningkatkan produktivitas dan dapat mengurangi stres. Tujuan dari studi literatur ini untuk mendapatkan informasi dan menganalisa artikel yang berpengaruh dengan lingkungan kerja terhadap tingkat stress dan produktivitas karyawan. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan informasi adalah metodologi literature view melalui sumber dari media online seperti Mendeley, Google Scholar, Publish or Perish, serta media online lainnya. Berdasarkan artikel yang telah dikumpulkan didapatkan hasil bahwa ada faktor yang berkontribusi terhadap lingkungan kerja. Lingkungan kerja yang nyaman sangat berpengaruh terhadap produktivitas karyawan, sebaliknya apabila lingkungan kerja tidak kondusif maka akan menjadi penyebab menurunnya produktivitas karyawan tersebut.

Kata Kunci: Lingkungan, Produktivitas, Stres

ABSTRACT

The work environment on stress levels and employee productivity are interrelated and significant things. A comfortable and supportive work environment can increase productivity and reduce stress. The aim of this literature study is to obtain information and analyze articles that influence the work environment on stress levels and employee productivity. The method used to collect information is literature view methodology through sources from online media such as Mendeley, Google Scholar, Publish or Perish, and other online media. Based on the articles that have been collected, the results show that there are factors that contribute to the work environment. A comfortable work environment has a big influence on employee productivity, conversely, if the work environment is not conducive it will be the cause of decreased employee productivity

Keywords: Environment, Productivity, Stress

PENDAHULUAN

Lingkungan kerja memiliki peran yang krusial dalam meningkatkan semangat kerja dan produktivitas karyawan. Lingkungan kerja yang menyenangkan akan meningkatkan motivasi karyawan dalam bekerja dan akan berpengaruh positif pada peningkatan produktivitas secara alami. Memelihara hubungan harmonis dengan rekan kerja dan atasan juga dapat membuat karyawan merasa tenang dan termotivasi dalam melakukan pekerjaannya. Jika lingkungan kerja kurang menyenangkan, membosankan, dan bahkan toxic, karyawan tidak akan merasa nyaman bekerja di sana. Hal ini dapat menyebabkan tekanan bagi karyawan yang terus-menerus bekerja di lingkungan kerja yang tidak nyaman tersebut. Oleh karena itu, kinerja kerja juga akan menurun karena adanya tekanan dari lingkungan kerja yang tidak menyenangkan (Vanessa, 2022).

Menurut Nitisemito (2015:183), lingkungan kerja merupakan hal-hal yang berada di sekitar karyawan dan bisa mempengaruhi mereka saat melakukan pekerjaan yang diberikan kepada mereka. Sedarmayanti dan Rahadian (2018), lingkungan kerja dapat didefinisikan sebagai segala peralatan dan material yang digunakan, kondisi yang ada di tempat kerja seseorang, cara kerja yang dilakukan, serta pengaturan kerja baik secara individu maupun dalam kelompok. Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa tema lingkungan kerja yang dianalisis berkaitan dengan tingkat stres kerja yang dialami karyawan (Thalibana, 2022).

Menurut Priansa (2017), stres kerja terjadi ketika ada ketidaksesuaian antara kekuatan tubuh dan mental seseorang saat menyelesaikan tugas yang ditugaskan oleh perusahaan, menyebabkan memengaruhi berbagai faktor emosi, pemikiran, tindakan, dan lainnya dari karyawan tersebut. Ketidaksesuaian tersebut akan berdampak secara bervariasi bagi setiap individu. Menurut Pranoto, Haryono, dan Warso (2016), stres kerja ialah kondisi di mana seseorang menghadapi tugas atau pekerjaan yang melebihi kemampuannya atau belum dapat diselesaikan (Thalibana, 2022).

Stressor atau pemicu stres dibagi ke dalam lima kategori, berbagai elemen seperti tuntutan fisik, tugas (baik dalam hal beban dan durasi kerja), peran individu dalam struktur organisasi, interaksi kerja, dan tekanan eksternal dari perusahaan, semuanya merupakan faktor penting dalam lingkungan kerja. Pendapat lain yang disampaikan oleh Kahn dan Quin yang menekankan bahwa stres kerja merupakan aspek negatif dalam lingkungan kerja, dengan salah satunya adalah beban kerja yang berlebihan. Pemikiran ini juga diperkuat oleh Keenan dan Newton yang menyatakan bahwa stres kerja ialah hasil ketidakcocokan posisi serta beban kerja terlalu tinggi. (Nainggolan, 2022).

Kondisi dari lingkungan kerja yang aman adalah hal yang menunjang produktivitas pada karyawan serta akhirnya dapat mempengaruhi tingkat kinerja pada karyawan. Pembagian mengenai lingkungan kerja tersebut tidak dapat dipisahkan. Kedua aspek tersebut harus dijaga keseimbangannya, baik kondisi lingkungan kerja non-fisik maupun fisik berpengaruh pada produktivitas karyawan. Yang memerlukan kesadaran dari pihak perusahaan, untuk mencapai keseimbangan antara keduanya. Karenanya, lingkungan kerja bisa mendukung peningkatan kinerja karyawan dalam menjalankan tugas mereka supaya hasil kerja maksimal dan bisa dicapai (Kusuma, 2023).

Alahyan Jurnal Pengabdian Masyarakat Multidisiplin (ECOS-PRENEURS)

Published by: PT Alahyan Publisher Sukabumi

e-ISSN: 3025-034X

Volume: 2 Nomor: 1 (Mei: 2023) hal: 72-78

Masalah produktivitas ialah hal yang terpenting bagi perusahaan terutama ketika mereka dihadapkan dengan persaingan yang sengit. Kesuksesan perusahaan dalam meningkatkan produktivitasnya dapat membantu dalam meningkatkan kemampuannya untuk bersaing, karena dengan tingkat produktivitas yang lebih tinggi, perusahaan akan bisa bersaing secara menyeluruh. Dalam meningkatkan produktivitas, perusahaan harus memiliki Manajemen Sumber Daya Manusia yang mampu memotivasi dan menciptakan karyawan agar lebih produktif, menghindari konflik, stres, serta fisik yang berlebihan dan tuntutan psikologi. Jadi manajemen harus memperbaiki kualitas lingkungan kerja bagi karyawan dengan segera menyelesaikan konflik serta masalah di dalam organisasi (Susmika, 2022).

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan informasi mengenai pengaruh lingkungan kerja terhadap tingkat stres dan produktivitas karyawan menggunakan metodologi literature view. Literature view ialah metode library research, sumbernya dari media online seperti Mendeley, Google Scholar, Publish or Perish, serta media online lainnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 1. Penelitian Terdahulu

No	Judul	Peneliti	Tahun	Ringkasan Hasil
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gema Perkasa Electronic Jakarta Barat	Bagagarsyah Wira Kusuma, Novingky Ferdinand, Denok Sunarsi	2023	Berdasarkan hasil penelitian diketahui lingkungan kerja dan stres kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
2.	Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	Yohanes B Windo Thalibana	2022	Hasil penelitian menyatakan bahwa lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas karyawan. Kedua faktor ini, yaitu lingkungan kerja dan stress kerja, berakibat pada dimensi produktivitas karyawan yang mencakup: 1. Kualitas kerja 2. Kuantitas kerja 3. Ketepatan waktu kerja
3.	Pengaruh Konflik Internal, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap	Lely Susmika, Mayroza Wiska, Yesi Gusteti	2022	Hasil penelitian menunjukkan lingkungan kerja tidak ada pengaruh yang signifikan pada produktivitas karyawan di PT. Citra Lencana Sakti

Alahyan Jurnal Pengabdian Masyarakat Multidisiplin (ECOS-PRENEURS)

Published by: PT Alahyan Publisher Sukabumi

e-ISSN: 3025-034X

Volume: 2 Nomor: 1 (Mei: 2023) hal: 72-78

	Produktivitas Karyawan (Studi Kasus PT. Citra Lencana Sakti)			Bangko. Kondusif atau tidaknya suasana pekerjaan tidak mempengaruhi kinerja karyawan di perusahaan tersebut. Sebaliknya, penelitian mengatakan stress kerja mempunyai pengaruh signifikan dan positif pada produktivitas karyawan di PT. Citra Lencana Sakti Bangko. Ini berarti bahwa stress kerja berdampak pada produktivitas karyawan, karena tingkat stress yang dihadapi karyawan bervariasi dan tergantung pada kemampuan individu masing-masing.
4.	Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan: Studi Kasus Pada CV Airin Graha Persada	Yunita Puspitaningrum, Sri Sudarsi	2024	Berdasarkan hasil penelitian empiris, lingkungan kerja pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja kerja. Sebaliknya, stress kerja juga berpengaruh negatif dan tidak signifikan pada produktivitas karyawan, yang berarti tingkat stress dalam pekerjaan tidak mempengaruhi produktivitas kerja karyawan.
5.	Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk	Merlina Aris Fitria Dewi, Indah Respati Kusumasari	2024	Pada penelitian ini, stress kerja dan lingkungan kerja, secara simultan berpengaruh juga berdampak pada produktivitas karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk.
6.	Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	Anis Diantul Zahro	2023	Berdasarkan hasil penelitian karyawan PT Rumpun Sari Kemuning adanya pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja dan stres kerja terhadap produktivitas.
7.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pustaka Manajemen Kinerja)	Dilla Agista Ningrum, Achmad Fauzi, Amelya Lestini Anggraeni Supu, Primasari Agustin, Silvia	2022	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh lingkungan kerja. Tempat kerja yang nyaman serta aman meningkatkan karyawan untuk bekerja dengan optimal. Emosi karyawan juga berpengaruh pada lingkungan kerja, sehingga mereka lebih efektif dalam menggunakan jam

Alahyan Jurnal Pengabdian Masyarakat Multidisiplin (ECOS-PRENEURS)

Published by: PT Alahyan Publisher Sukabumi

e-ISSN: 3025-034X

Volume: 2 Nomor: 1 (Mei: 2023) hal: 72-78

		Nurul Izati Afriliani, Via Airani, Wahyu Tia Mahardhika		kerja mereka jika menikmati lingkungan tersebut. Selain itu, stress kerja memiliki dampak yang berhubungan terkait kinerja karyawan. Memahami stress kerja berguna dalam memastikan karyawan untuk bekerja dengan optimal dan mendukung kelangsungan organisasi.
--	--	---	--	--

Pembahasan

Lingkungan kerja dan stress kerja sangat berpengaruh pada produktivitas karyawan. Karyawan mempunyai peran penting untuk pelaksanaan tanggungjawab di suatu perusahaan. Ada satu hal lagi yang mempengaruhi pekerja selain lingkungan kerja dan stress kerja yaitu motivasi karyawan yang juga sangat berpotensi pada loyalitas karyawan. Lingkungan kerja sangat berperan dalam menentukan tingkatan stress dan produktivitas karyawan. Ketika lingkungan kerjanya nyaman dan positif pengaruhnya sangat penting terhadap produktivitas karyawan. Saat lingkungan kerja kenyamanannya di tingkatkan, produktivitas karyawan ikut juga meningkat. Dengan begitu, perusahaan harus memperhatikan faktor apa saja yang ada dilingkungan kerja supaya meningkatkan produktivitas karyawan.

Berdasarkan beberapa penelitian, ada beberapa faktor yang dapat memicu karyawan agar mempunyai motivasi bekerja yang tinggi meliputi stres kerja dan lingkungan kerja, lingkungan kerja yang nyaman berpengaruh besar terhadap produktivitas karyawan, sebaliknya apabila lingkungan kerja tidak kondusif maka akan menjadi penyebab menurunnya produktivitas karyawan tersebut. Apabila suatu perusahaan menyediakan sarana dan prasarana bagi karyawannya maka hal ini dapat menjadi penunjang dalam produktivitas bagi karyawan. Kemudian ada tingkat stres pada karyawan, tuntutan fisik, tuntutan tugas, peran individu dalam hubungan kerja dan tuntutan eksternal dari perusahaan yang menjadi pemicu timbulnya stres pada karyawan. Stres bisa merusak maupun membantu produktivitas kerja dimana hal ini ditentukan dari seberapa tinggi tingkat stres tersebut. Karena jika stres tidak ada di dalam pekerjaan, maka karyawan akan merasa tidak tertantang oleh karena itu dapat mengakibatkan kinerja karyawan menjadi menurun, sebaliknya hal tersebut stres juga dapat membuat karyawan untuk mengeluarkan kreatifitas yang dimiliki supaya pekerjaannya dapat selesai dengan optimal. Dari pernyataan ini dapat disimpulkan bahwa stres meningkat maka potensi produktivitas karyawan juga dapat meningkat.

SIMPULAN

Berdasarkan dari beberapa literatur penelitian yang diambil mengatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap tingkat stres dan produktivitas karyawan yang didasari oleh faktor motivasi kerja yang tinggi. Lingkungan kerja yang nyaman sangat berpengaruh terhadap produktivitas

Alahyan Jurnal Pengabdian Masyarakat Multidisiplin (ECOS-PRENEURS)

Published by: PT Alahyan Publisher Sukabumi

e-ISSN: 3025-034X

Volume: 2 Nomor: 1 (Mei: 2023) hal: 72-78

karyawan, sebaliknya apabila lingkungan kerja tidak kondusif maka akan menjadi penyebab menurunnya produktivitas karyawan tersebut. Ingatlah setiap perusahaan mempunyai kebutuhan dan karakteristik yang unik. Oleh karena itu, Perusahaan sangat berperan penting bagi karyawan dalam memahami kebutuhannya, serta terus memperbaiki lingkungan kerja agar sesuai dengan perkembangan dan perubahan di lingkungan kerja tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, M. A. F., & Kusumasari, I. R. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(3), 4422-4432.
- Kusuma, B. W., Ferdinand, N., & Sunarsi, D. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gema Perkasa Electronic Jakarta Barat. *Jurnal Ekonomi Utama*, 2(1), 6-9.
- Nainggolan, LE (2022). Pengaruh Beban Kerja, Kelelahan Kerja, dan Lingkungan Kerja Mempengaruhi Tingkat Stress Pada Karyawan Bank Mandiri Cabang Jakarta Kelapa Gading Barat Tahun 2021:(Pengaruh Beban Kerja, Kelelahan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Tingkat Stress Pada Pegawai Bank Mandiri Cabang Jakarta Barat Pada Tahun 2021 2021). *Jurnal Cendekia Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*, 1 (06), 213-219.
- Ningrum, D. A., Fauzi, A., Supu, A. L. A., Agustin, P., Afriliani, S. N. I., Airani, V., & Mahardhika, W. T. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pustaka Manajemen Kinerja). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4(2), 224-233.
- Nitisemito Alex, S. Nitisemito. 2015. "Manajemen Personalia, Cetakan Ketiga, Penerbit Ghalia Indonesia."
- Pranoto, Edy, Andi Tri Haryono, and Moh Mukeri Warso. 2016. "Pengaruh Rekrutmen, Stress Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Ungaran Sari Garment Unit III Congol Karangjati." *Journal Of Management* 2(2).
- Priansa, Donni Juni, S Pd, M M SE, and Dr H Suwatno. 2017. "Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis." Bandung: Alfabeta.
- Puspitaningrum, Y., & Sudarsi, S. (2024). Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan: Studi Kasus Pada CV Airin Graha Persada. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 5(2), 3221-3230.
- Sedarmayanti, Sedarmayanti, and Nunur Rahadian. 2018. "Hubungan Budaya Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Lembaga Pendidikan Tinggi." *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi* 15(1): 63-77.

Alahyan Jurnal Pengabdian Masyarakat Multidisiplin (ECOS-PRENEURS)

Published by: PT Alahyan Publisher Sukabumi

e-ISSN: 3025-034X

Volume: 2 Nomor: 1 (Mei: 2023) hal: 72-78

- Susmika, L., Wiska, M., & Gusteti, Y. (2022). Pengaruh Konflik Internal, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Kasus PT. Citra Lencana Sakti). *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi*, 9(1), 44-54.
- Thalibana, Y. B. W. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia). *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen*, 1(4), 01-09.
- Vanessa, V., & Nawawi, M. T. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(2), 497-506.
- ZAHRO, AD, & Yoga, I. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan (Disertasi Doktor, UIN Raden Mas Said).